



Via Mattiauda, 9/7
17100 SAVONA
tel. 019.853816 / 019.853892
fax 019.806281
e-mail: info@adamshipping.it
pec: direzione@pec.adamshipping.it

In un contesto lavorativo caratterizzato da un sempre più elevato numero di operatori e da un'ampia molteplicità di servizi offerti, la Direzione di Adam Shipping and Chartering srl stabilisce la propria politica aziendale per distinguersi, lavorando nel rispetto di elevati standard qualitativi.

Tale politica attiene gli obiettivi aziendali e le aspettative del cliente ed è appropriata alle finalità ed al contesto dell'organizzazione; costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi; migliora in continuo l'efficacia del sistema di gestione; è disponibile come informazione documentata ed è comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'organizzazione.

La politica aziendale di Adam Shipping and Chartering srl è basata sull'obiettivo del miglioramento continuo e in particolare sui seguenti punti: garantire ed incrementare costantemente la soddisfazione dei clienti; aumentare la qualità dei servizi offerti; rispondere prontamente all'evolversi del mercato mediante un'organizzazione flessibile e competitiva; coinvolgere in ogni processo tutti i dipendenti consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del sistema qualità.

Per perseguire quanto detto sopra in Adam Shipping and Chartering srl ci impegniamo a rispettare i valori di integrità, rispetto, fiducia e ricerca dell'eccellenza in tutte le relazioni con clienti, dipendenti, partner commerciali, fornitori, la comunità e l'ambiente. Inoltre, dichiariamo di impegnarci in qualità di soggetto giuridico ad operare nel pieno rispetto delle normative e dei requisiti cogenti. Per fare ciò è necessario adottare comportamenti efficienti quali:

- essere responsabili: sentirsi e far sentire gli altri responsabili delle loro azioni; mantenere i nostri impegni;
- favorire il cambiamento ricercando sempre opportunità per migliorare e per migliorarsi;
- aiutare gli altri a raggiungere il successo: gestire il nostro lavoro ricercando costantemente modi per supportare al meglio clienti, fornitori e colleghi e aiutarli a raggiungere il successo;
- prendere decisioni e agire sempre valutando la situazione da un punto di vista aziendale: pensare a come ciò che stiamo facendo può aiutare a consolidare la Società;
- discutere e supportare le decisioni, ascoltare e comunicare;
- dare ai clienti la massima priorità: essere sempre attenti alle esigenze dei clienti e cercare di soddisfarle in modo efficiente;
- comprendere in che modo aggiungere valore: ciascuno di noi deve avere una chiara immagine di come le nostre azioni, ogni giorno, aggiungono valore al business;
- pensare globalmente: comprendere l'ambiente attorno a noi e cercare di identificare opportunità, sfide ed esigenze di risorse in un contesto globale, non solo entro i nostri confini locali.

E' quindi fondamentale per il successo futuro di Adam Shipping and Chartering srl che ciascuno di noi si assuma personalmente la responsabilità della leadership relativamente a questi principi e si impegni costantemente a ricercare miglioramenti continui. Ciò consentirà di sviluppare una cultura che promuove la sicurezza sul luogo di lavoro e la diversità di valori, incoraggia la comunicazione e rispetta l'innovazione.

Di seguito si dà dettaglio degli standard di condotta aziendale che tutti i dipendenti sono tenuti a seguire:

- i dipendenti di Adam Shipping and Chartering srl sono tenuti a svolgere le proprie mansioni aziendali con equità, onestà, integrità e nel rispetto dei massimi standard etici nonché in conformità alle leggi e alle normative vigenti;
- Adam Shipping and Chartering srl rispetta il diritto di tutti i dipendenti di intraprendere attività personali al di fuori del lavoro. Tuttavia, tutti hanno la responsabilità di evitare attività che possono essere in conflitto,



Via Mattiauda, 9/7
17100 SAVONA
tel. 019.853816 / 019.853892
fax 019.806281
e-mail: info@adamshipping.it
pec: direzione@pec.adamshipping.it

reale o apparente, con le proprie responsabilità aziendali o con gli stessi interessi di Adam Shipping and Chartering srl;

- dobbiamo utilizzare, proteggere e tutelare in modo appropriato le proprietà della Società, tangibili e non tangibili, nonché le proprietà dei nostri clienti, fornitori e partner commerciali in nostro possesso;
- ogni dipendente si impegna a rispettare il proprio orario di lavoro in base alle proprie mansioni, competenze e necessità;
- ogni dipendente si impegna a tenere una condotta consona e rispettosa all'ambiente di lavoro, ai colleghi e alla collettività.

In Adam Shipping and Chartering srl ci impegniamo a perseguire la nostra attività con integrità, nel rispetto delle diverse culture, della dignità e dei diritti delle persone in tutti i paesi. Sosteniamo i principi delineati nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e ci impegniamo a rispettare gli standard fondamentali in materia di lavoro e ambiente. Nelle nostre azioni e nei rapporti con gli altri, noi rispettiamo lo stato di diritto; promettiamo solo ciò che ci aspettiamo di offrire; non fuorviamo gli altri consapevolmente; non partecipiamo a pratiche commerciali inaccettabili; adempiamo ai nostri obblighi e impegni; trattiamo le persone con rispetto e dignità; non facciamo mai del male deliberatamente a nessuno e ci aspettiamo che gli stessi impegni siano assunti da parte di terzi che agiscono per nostro conto.

Per quanto riguarda i rapporti d'affari crediamo che le relazioni a lungo termine fondate sulla fiducia e sul vantaggio reciproco siano vitali per il successo di un'azienda sostenibile e garantiremo il vantaggio reciproco attraverso la comprensione delle esigenze e delle aspirazioni di dipendenti, clienti, appaltatori e partner; la conduzione delle nostre attività in modo che portino benefici a tutti coloro con cui abbiamo relazioni; adempiamo ai nostri obblighi come membro responsabile delle società in cui operiamo. Lavoreremo per costruire relazioni a lungo termine fondate su standard di prestazioni elevate, offrendo le nostre promesse e conducendo la nostra attività con apertura e flessibilità. I dipendenti, i clienti, i subappaltatori, i fornitori e altri partner commerciali di Adam Shipping and Chartering srl possono prendere visione dell'etica e della conformità aziendale all'indirizzo www.adamshipping.it.

La direzione incoraggia i propri dipendenti e partner commerciali a parlare se hanno motivo di credere che qualsiasi dipendente, subappaltatore, fornitore o agente di Adam Shipping and Chartering srl abbia fatto qualcosa di illegale e non tollera ritorsioni di alcun tipo nei confronti di dipendenti o terze parti che, in buona fede, segnalino violazioni delle politiche di conformità di Adam Shipping and Chartering srl o di qualsiasi altra condotta illegale.

La Direzione riassume così quanto sopra:

La nostra visione: vogliamo essere il fornitore globale di soluzioni di spedizione e logistica più focalizzato sul cliente; un partner fidato, apprezzato e rispettato.

La nostra missione: sfruttiamo la nostra presenza e competenza collaborando con i nostri clienti per sbloccare valore nelle loro catene di approvvigionamento e insieme costruiamo soluzioni logistiche end-to-end intelligenti ed efficienti.

I nostri valori sono più che semplici parole e definizioni; sono il cuore della nostra attività quotidiana. Per ognuno di noi, la sfida non è semplicemente credere nei nostri valori, ma piuttosto comportarsi in armonia con essi.

Performance: è il nostro continuo impegno per lo sviluppo sostenibile a lungo termine e il successo finanziario.



ADAM SHIPPING AND CHARTERING s.r.l.

Member of CISQ Federation



Via Mattiauda, 9/7
17100 SAVONA
tel. 019.853816 / 019.853892
fax 019.806281
e-mail: info@adamshipping.it
pec: direzione@pec.adamshipping.it

Integrità: è la bussola che guida il nostro comportamento e atteggiamento nei confronti dell'altro e dei nostri clienti.

Professionalità: è come creiamo valore per i nostri clienti attraverso le nostre soluzioni e anticipando le loro esigenze di business. In breve, conosciamo il nostro business e creiamo valore per i nostri stakeholder.

Lo spirito di Adam Shipping and Chartering srl cattura le aspirazioni che abbiamo come azienda orientata al cliente e innovativa. Da oltre 30 anni aiutiamo le aziende a muoversi nel miglior modo possibile per affrontare e risolvere nuove sfide, agendo fuori dagli schemi del nostro settore, unendo competenze e tecnologia per guardare al futuro.